

# WENN LIEBE TEUER WIRD

## Moderner Heiratsschwindel im Internet

Love Scam (Romance Scam) ist eine Betrugsvariante im Bereich des Online-Datings. Menschen werden über Online-Datingseiten oder soziale Medien zum Ziel der Scammer. Diese widmen ihren potenziellen Opfern sehr viel Zeit und Aufmerksamkeit – durch vorgeblich ähnliche Lebensziele, Interessen und Hobbys entwickelt sich bereits in kurzer Zeit eine enge Bindung. Die von den Betrüger\*innen gewählte Persona ist bei weiblichen Opfern oft ein Militärzugehöriger, Arzt oder Verkäufer, häufig verwitwet und alleinerziehend. Bei männlichen Opfern ist die erfundene Persona oft eine junge, hilfsbedürftige Frau.

### BETROFFENHEIT

Love Scam ist eine perfide Form des Betrugs, die meist schwerwiegende Auswirkungen auf die Opfer hat. Die emotionalen und psychologischen Folgen können verheerend sein, da die Betroffenen oft mit einem Gefühl des Verrats und des Vertrauensverlusts konfrontiert werden. Sie haben möglicherweise eine tiefe Bindung zu einer fiktiven Person aufgebaut und sind dann mit der brutalen Realität konfrontiert, dass ihre Gefühle und Investitionen in eine Lüge geflossen sind.

Neben den schmerzlichen emotionalen Konsequenzen erleiden die Opfer in vielen Fällen auch erhebliche finanzielle Schäden. Betrüger\*innen nutzen geschickt die Gutgläubigkeit und Hilfsbereitschaft ihrer Opfer aus und erschleichen sich Geld oder andere Wertgegenstände unter dem Vorwand von Notlagen oder gemeinsamen Zukunftsplänen. Die finanziellen Verluste können beträchtlich sein und die Geschädigten oft in eine schwierige finanzielle Lage bringen.

### KFV-STUDIE

**Betroffenenbefragung:** Eigene Online-Befragung in Betroffenenforen und -facebookgruppen  
Teilnehmer: 92 Befragte, Herbst 2022

**Dunkelfeldstudie:** Online-Befragung von 1.500 Befragten ab 17 Jahren, durchgeführt Mitte bis Ende August 2022

**Experteninterview:** Schriftliches Interview mit Birgit Wohler

### KEY FINDINGS

- > Die österreichische Bevölkerung nutzt das Internet pro Tag durchschnittlich drei Stunden für private Zwecke
- > 77 % nutzen Messenger-Dienste und 70 % E-Mail-Korrespondenz
- > 40 % haben über soziale Netzwerke Menschen kennengelernt, 23 % über Dating-Apps
- > Besonders junge Männer unter 30 Jahren nutzen Dating-Apps und akzeptieren häufiger Kontaktforderungen von Fremden
- > Knapp 6 von 10 Befragten kennen ihre Chatpartner persönlich, aber bei jungen Menschen weniger als die Hälfte (Männer 44 %, Frauen 47 %)
- > 30 % der Bevölkerung haben geringe Sicherheitsbedenken im Umgang mit persönlichen Daten im Internet
- > Rund 9 von 10 Befragten kennen Romance Scam, aber 21 % machen sich wenig oder gar keine Sorgen
- > 5 % der Befragten waren bereits Opfer von Romance Scam, jede/r Fünfte wurde bereits von einem Scammer angeschrieben
- > 11 % erkannten die Täuschung nach der ersten Geldforderung, 5 % haben Geld überwiesen
- > 51 % der Betroffenen wurden um Geld und 17 % um Sachgeschenke gebeten
- > Durchschnittlich wurden 400 Euro an die Täter\*innen überwiesen
- > 21 % der Opfer meldeten den Vorfall bei der Polizei, aber nur 6 von 10 erstatteten Anzeige
- > 30 % der Opfer fühlten sich zum Zeitpunkt des Betrugs einsam oder sehr einsam
- > Alleinstehende und Personen mittleren Alters waren besonders gefährdet

## SZENARIEN FÜR DEN ONLINE-LIEBESBETRUG

Typische Szenarien von Love Scams umfassen Situationen, in denen Betrüger\*innen gefälschte Identitäten annehmen, um das Vertrauen und die Zuneigung ihrer Opfer zu gewinnen:

**Der „ausländische Soldat“:** Der Betrüger gibt sich als im Ausland stationierter Soldat aus. Er knüpft meist über Dating-Plattformen Kontakt und entwickelt mit dem Opfer eine romantische Beziehung. Nach einiger Zeit bittet er das Opfer um Geld für vermeintliche Notfälle, medizinische Kosten oder Flugtickets, um sich mit dem Opfer zu treffen. Oft verwenden diese Betrüger gestohlene Fotos echter Soldaten, um ihre Geschichte zu unterstützen.

**Der\*die „Witwer\*Witwe“:** Eine vermeintlich verwitwete, nach Liebe und Trost suchende Persona knüpft Kontakt zu einsamen Menschen, insbesondere älteren Singles, und spielt eine einfühlsame Rolle. Der\*die Betrüger\*in gewinnt das Vertrauen des Opfers und behauptet dann, finanzielle Probleme zu haben, etwa hohe Schulden oder medizinische Kosten für sich oder ein erfundenes Familienmitglied. Zur Bewältigung der vermeintlichen Notlage wird das Opfer um Geld gebeten.

**Der\*die „Online-Liebhaber\*in“:** Eine attraktiv dargestellte Persona entwickelt über Online-Plattformen oder soziale Medien eine romantische Beziehung zum Opfer. Der\*die Betrüger\*in investiert Zeit und Mühe, um eine emotionale Bindung aufzubauen, und gewinnt so das Vertrauen des Opfers. Nach einiger Zeit bittet der\*die Betrüger\*in das Opfer um Geld, etwa für Reisekosten, medizinische Behandlungen oder um sich endlich mit dem Opfer zu treffen.

**Der\*die „Lotto-Gewinner\*in“:** Der\*die Betrüger\*in gibt sich als glückliche\*r Lotto-Gewinner\*in aus und kontaktiert das potenzielle Opfer, um ihm mitzuteilen, dass er\*sie in einem Gewinnspiel eine hohe Summe gewonnen hat. Der\*die Betrüger\*in behauptet, dass er\*sie aus altruistischen Gründen einen Teil des Geldes mit dem Opfer teilen möchte, aber vorher bestimmte Gebühren oder Auslagen beglichen werden müssen. Das Opfer wird gebeten, Geld zu überweisen, um angebliche Steuern, Bearbeitungsgebühren oder Anwaltskosten zu decken.

## DIE TRICKS DER TÄTER

**Falsche Identität:** Die Betrüger\*innen erstellen gefälschte Profile und Identitäten, die attraktiv und glaubwürdig wirken. Sie verwenden gestohlene Fotos oder Bilder anderer Personen, um ihre erfundene Identität zu unterstützen. Sie können auch gefälschte Namen, Berufe, Wohnorte und Lebensgeschichten verwenden, um ihre Opfer zu täuschen.

**Liebe und Romantik:** Die Täter\*innen spielen die Rolle des\*der perfekten Partners\*in, der\*die alles sagt und tut, um die Gefühle des Opfers zu wecken. Sie wählen romantische und liebevolle Worte, um eine starke emotionale Bindung herzustellen. Sie geben vor, tiefe Gefühle für das Opfer zu haben und stellen eine intensive Beziehung her, um das Vertrauen des Opfers zu gewinnen.

**Schnelle Entwicklung der Beziehung:** Die Betrüger\*innen drängen darauf, die Beziehung schnell voranzutreiben. Sie investieren viel Zeit und Aufmerksamkeit, um eine enge Bindung herzustellen und das Opfer dazu zu bringen, sich verliebt zu fühlen. Sie nutzen oft romantische und sentimentale Gesten, um die Beziehung zu intensivieren.

**Finanzielle Notlage:** Die Täter\*innen nutzen oft finanzielle Notlagen als Vorwand, um Geld von ihren Opfern zu verlangen. Sie können behaupten, dass sie in Schwierigkeiten stecken, medizinische Behandlungen benötigen oder Schulden haben. Sie bitten das Opfer um Geld, angeblich um ihre Probleme zu lösen, und appellieren an das Mitgefühl des Opfers.

**Druck und Erpressung:** Einige Betrüger\*innen wenden Druck und Erpressungstaktiken an, um ihre Opfer zur Zusammenarbeit zu zwingen. Sie drohen beispielsweise damit, die Beziehung zu beenden, wenn das Opfer nicht nachgibt oder kein Geld gibt. Sie können auch damit drohen, intime Fotos oder Nachrichten zu veröffentlichen, um das Opfer einzuschüchtern.

**Geheimhaltung:** Die Täter\*innen fordern ihre Opfer auf, die Beziehung geheim zu halten und niemandem davon zu erzählen. Sie versuchen, das Opfer zu isolieren und zu verhindern, dass es die Hilfe anderer Personen sucht oder deren Rat einholt. Dadurch können sie ihre betrügerischen Aktivitäten länger fortsetzen, ohne entdeckt zu werden.

### 01

#### MR\*MS PERFECT

In gefälschten Profilen mit attraktiven, meist gestohlenen Fotos stellt sich der Scammer als der perfekte Partner dar. Meist schreibt der\*die Scammer\*in das potenzielle Opfer an. In dieser Phase widmen sich die Täter\*innen intensiv ihrem Gegenüber. Sie gestehen ihren Opfern rasch ihre Liebe, es findet ein regelrechtes „Love Bombing“ statt.

#### DIE BEZIEHUNG

Die Beziehung intensiviert sich, der Kontakt bleibt aber rein online. (Video-)Telefonate können erfolgen, oft unter Verwendung von im Internet verfügbaren Videoausschnitten. Die Gespräch-Bild-Schere wird mit schlechter Übertragungsqualität erklärt. In dieser Phase kündigt der\*die Täter\*in einen persönlichen Besuch an.

### 02

#### KATASTROPHE

Eine Katastrophe droht den versprochenen Besuch zu verhindern: Das Militär genehmigt den Urlaub nicht, bei der Durchreise durch ein anderes Land wird die Persona vorgeblich verhaftet, ein vermeintlicher Unfall ereignet sich, ... Die Konsequenz bleibt immer gleich: Der\*die Täter\*in benötigt dringend Geld.

### 03

#### DAUERSCHLEIFE

Die so vielversprechend begonnene Beziehung bleibt stetig in Gefahr. Krankheiten, Schulden oder Verhaftungen bedrohen konstant das Liebesglück. Und stets ist die einzige Lösung der Misere die Bezahlung oft hoher Summen durch den\*die Betroffene\*n.

### 04

#### VERBRANNT ERDE

### 05

Kann das Betrugsoffer irgendwann nicht mehr zahlen, verschwindet der\*die Scammer\*in. Die Online-Profile werden gelöscht, die Handynummer führt plötzlich ins Leere.

# PRÄVENTIONSTIPPS

Um Love Scams zu erkennen und sich vor ihnen zu schützen, sind Achtsamkeit, Hausverstand und Bauchgefühl gefragt. Hier die wichtigsten Strategien:

- > **Seien Sie skeptisch:** Zeigen Sie gesunde Skepsis, wenn Sie jemanden online kennenlernen. Nehmen Sie sich Zeit, um die Person besser kennenzulernen. Lassen Sie sich nicht zu schnell von romantischen Gesten oder Liebesbekundungen mitreißen.
- > **Überprüfen Sie die Identität:** Untersuchen Sie sorgfältig das Online-Profil und die im Internet verfügbaren Daten der mit Ihnen in Kontakt stehenden Person. Suchen Sie in diesen Informationen nach widersprüchliche Angaben. Überprüfen Sie, ob die verwendeten Fotos nicht gestohlen sind, indem Sie eine umgekehrte Bildsuche durchführen.
- > **Achten Sie auf widersprüchliches Verhalten:** Wenn die Person sich in widersprüchlichen Aussagen verstrickt oder plötzliche Verhaltensänderungen zeigt, sollten Sie wachsam sein. Betrüger\*innen nutzen Ausreden und Lügen, um ihre Täuschung aufrechtzuerhalten.
- > **Seien Sie vorsichtig bei finanziellen Forderungen:** Kritisches Misstrauen ist angebracht, wenn die Person Geld oder finanzielle Unterstützung verlangt. Betrüger\*innen nutzen oft finanzielle Notlagen als Vorwand, um ihre Opfer auszunutzen. Geben Sie niemals persönliche Bankdaten oder andere finanzielle Informationen an Unbekannte weiter.
- > **Bleiben Sie in Ihrem sozialen Netzwerk:** Teilen Sie Informationen über Ihre Online-Beziehungen mit Freunden oder Familienmitgliedern. Das Einbeziehen anderer Menschen kann helfen, objektive Perspektiven und Ratschläge zu erhalten und Betrügereien frühzeitig zu erkennen.
- > **Seien Sie achtsam bei der Weitergabe persönlicher Informationen:** Schützen Sie Ihre Privatsphäre und geben Sie sensible Daten wie Adresse, Telefonnummer oder Bankdaten nur jenen Menschen weiter, denen Sie voll und ganz vertrauen können.
- > **Nutzen Sie sichere Kommunikationsmittel:** Verwenden Sie stets sichere Kommunikationsmittel, insbesondere wenn es um sensible Informationen geht. Verwenden Sie verschlüsselte Messaging-Apps oder sichere Online-Dating-Plattformen, um Ihre persönlichen Daten zu schützen.
- > **Vertrauen Sie Ihrem Bauchgefühl:** Wenn Ihnen etwas an einer Online-Beziehung seltsam oder unangenehm erscheint, vertrauen Sie Ihrem Instinkt. Wenn etwas zu schön erscheint, um wahr zu sein, ist es möglicherweise nicht real. Hören Sie auf Ihre Intuition und brechen Sie den Kontakt ab, wenn Sie sich unsicher fühlen.

## TIPPS FÜR BETROFFENE

Wenn Sie Opfer von Romance Scam geworden sind, gibt es einige wichtige Schritte, die Sie unternehmen sollten:

- > **Stoppen Sie jeglichen Kontakt:** Beenden Sie sofort jeglichen Kontakt zu der Person, von der Sie glauben, dass sie Sie betrogen hat. Blockieren Sie sie auf allen Plattformen.
- > **Bewahren Sie Beweise auf:** Sichern Sie alle Nachrichten, E-Mails, Bilder oder andere Beweise, die Sie im Zusammenhang mit dem Romance Scam erhalten haben. Diese können später bei der Meldung des Vorfalls hilfreich sein.
- > **Melden Sie den Vorfall:** Informieren Sie die örtliche Polizei und erstatten Sie eine Anzeige. Geben Sie alle Informationen an, die Sie vom Täter haben. Es ist wichtig, den Behörden so viele Details wie möglich zur Verfügung zu stellen.
- > **Informieren Sie Ihre Bank:** Wenn Sie Geld an den Betrüger überwiesen haben, kontaktieren Sie sofort Ihre Bank. Erklären Sie die Situation und bitten Sie um Unterstützung bei der Rückforderung des Geldes, falls möglich. Manchmal kann eine schnelle Reaktion dazu beitragen, den Verlust zu minimieren.
- > **Stärken Sie Ihre Online-Sicherheit:** Ändern Sie alle Passwörter, insbesondere diejenigen, die mit Online-Konten in Verbindung stehen, die vom Betrüger möglicherweise beeinflusst wurden. Aktualisieren Sie Ihre Sicherheitseinstellungen und verwenden Sie starke, einzigartige Passwörter für jedes Konto.
- > **Sprechen Sie mit vertrauten Personen:** Teilen Sie den Vorfall mit vertrauenswürdigen Freunden oder Familienmitgliedern. Sie können Ihnen emotionalen Beistand bieten und Ihnen helfen, die Situation zu bewältigen.
- > **Holen Sie sich Unterstützung:** Suchen Sie gegebenenfalls psychologische Unterstützung, um mit den emotionalen Auswirkungen des Betrugs umzugehen. Eine Beratung kann helfen, das Erlebte zu verarbeiten und die Genesung zu unterstützen.